



**HOTEL SOAVE:  
IL NOSTRO IMPEGNO  
SOSTENIBILE**

**2024**





## PREMESSA

Guardando al futuro, siamo consapevoli che il percorso verso la sostenibilità è in continua evoluzione e richiede un costante adattamento e innovazione. Questo report non solo illustra i risultati ottenuti, ma traccia anche la rotta per i nostri impegni futuri. Abbiamo stabilito obiettivi ambiziosi per i prossimi anni, che includono miglioramenti delle emissioni, espansione delle nostre iniziative sociali e rafforzamento delle pratiche di economia circolare.

Siamo orgogliosi dei progressi fatti finora, ma sappiamo che c'è ancora molto da fare. Invitiamo tutti i nostri stakeholder a leggere questo report con attenzione e a continuare a supportarci nel nostro percorso verso la sostenibilità. Solo attraverso la collaborazione e l'impegno condiviso possiamo raggiungere insieme obiettivi di miglioramento e creare un impatto positivo duraturo per le generazioni future.

Vi ringraziamo per la fiducia che riponete in noi e per il continuo sostegno alle nostre iniziative di sostenibilità.

Con i migliori saluti,

Fulvio Soave



# LA NOSTRA STORIA

Il Best Western Soave Hotel di San Bonifacio vanta una storia radicata nella tradizione dell'ospitalità veneta. Situato in una posizione strategica tra Verona e Vicenza, lungo la celebre Strada del Vino Soave, l'hotel è stato concepito per accogliere i viaggiatori attratti dalla bellezza del territorio e dalla ricchezza enogastronomica della zona.

Fin dalla sua apertura, l'hotel si è impegnato a offrire un servizio di qualità, diventando un punto di riferimento per chi visita la regione sia per motivi di lavoro sia per piacere. Negli anni, è stato sottoposto a diversi interventi di rinnovamento per adattarsi alle esigenze di una clientela moderna, mantenendo però vivo il legame con il territorio attraverso uno stile accogliente e un'attenzione particolare alle tradizioni locali.

Oggi, il Best Western Soave Hotel rappresenta una sintesi tra la modernità dei servizi offerti e la genuinità dell'accoglienza veneta, un luogo dove la tradizione incontra l'innovazione per garantire un soggiorno indimenticabile.



# BEST WESTERN PLUS HOTEL SOAVE

Il Best Western Soave Hotel offre un'esperienza di soggiorno completa e curata nei dettagli, pensata per soddisfare le esigenze di ogni ospite.

Le 102 camere, moderne e confortevoli, sono dotate di aria condizionata, Wi-Fi gratuito, minibar e TV a schermo piatto, garantendo un ambiente accogliente e rilassante. La posizione dell'hotel, nei pressi della stazione ferroviaria di San Bonifacio e ben collegata alle principali arterie stradali, lo rende ideale per esplorare la regione, dalle colline del Soave alle città d'arte come Verona e Vicenza.

Gli ospiti possono godere di momenti di relax nella piscina all'aperto, immersa in un giardino curato che crea un'atmosfera tranquilla e rigenerante. Per gli amanti della buona cucina, il ristorante dell'hotel propone piatti della tradizione veneta, accompagnati da un'ampia selezione di vini locali. Ogni mattina, una ricca colazione a buffet con prodotti tipici del territorio accoglie gli ospiti per iniziare la giornata con gusto.

Per chi viaggia per lavoro, l'hotel dispone di una sala meeting attrezzata, ideale per organizzare riunioni ed eventi in un contesto professionale e funzionale.

Una palestra ben equipaggiata è a disposizione per chi desidera mantenersi in forma, mentre gli ospiti che viaggiano con i loro animali domestici troveranno servizi dedicati che rendono l'hotel una scelta pet-friendly. Completano l'offerta un ampio parcheggio privato gratuito, perfetto per chi arriva in auto, e un servizio attento e personalizzato che riflette l'autentica ospitalità veneta.





# LA NOSTRA IDENTITÀ

## MISSION

“Siamo riconoscenti e grati nei confronti della vita per l’opportunità che ci ha dato di fare impresa e ci impegniamo tutti i giorni, con entusiasmo, per costruire esperienze indimenticabili di generazione in generazione. Vogliamo essere un supporto concreto, nei confronti di chi è meno fortunato, guardando sempre al futuro con rispetto, onestà e responsabilità.”

## I VALORI AZIENDALI CHE CI GUIDANO

Professionalità    Lealta’    Correttezza    Onestà



# CODICE ETICO

Garantiamo uguaglianza di trattamento e equità a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso pratiche e politiche inclusive che valorizzino la risorsa umana.

L'Hotel Soave condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazioni di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo abbiamo adottato un codice etico che esprime i valori in cui crediamo.

Il codice etico è uno strumento consultabile sempre da tutti i nostri collaboratori in quanto presente in bacheca oltre che visibile al seguente link: [CODICE ETICO](#)

# IL NOSTRO TERRITORIO

## DESCRIZIONE GEOGRAFICA

Il Best Western Soave Hotel si trova a San Bonifacio, una cittadina situata tra Verona e Vicenza, nel cuore della provincia veneta. La posizione strategica dell'hotel consente di esplorare facilmente le colline vitivinicole della Valpolicella e del Soave, rinomate per la produzione di vini pregiati. A breve distanza si trovano anche i Monti Lessini e il fiume Adige, che offrono opportunità per attività all'aria aperta. Il clima della zona è temperato, con estati calde e inverni miti, mentre la primavera e l'autunno sono periodi ideali per visitare la regione, grazie al clima gradevole e ai colori suggestivi del paesaggio.



## STORIA E CULTURA LOCALE

San Bonifacio vanta un ricco patrimonio storico e culturale, profondamente legato alla tradizione vitivinicola del territorio. Il simbolo della cittadina è l'Abbazia di Villanova, un complesso medievale di grande valore artistico e spirituale. A pochi chilometri si trova Soave, famosa per il suo castello scaligero perfettamente conservato, che domina il borgo antico e offre una vista panoramica sui vigneti circostanti.

La zona è nota per la produzione del vino Soave DOC, celebrato ogni anno con eventi e degustazioni che richiamano appassionati da tutta Italia. Gli amanti dell'enogastronomia possono esplorare le cantine locali e assaporare specialità tipiche come il risotto al tastasal e il pandoro artigianale. Per chi cerca attività ricreative, i Monti Lessini offrono percorsi per trekking e mountain bike, mentre il vicino Parco Naturale Regionale della Lessinia permette di immergersi nella natura tra boschi, grotte e pascoli alpini.

# GESTIONE SOSTENIBILE

La nostra passione per l'ospitalità si fonde con un impegno profondo verso un futuro sostenibile. Siamo consapevoli dell'importanza crescente della sostenibilità nel settore alberghiero e dell'impatto che ogni nostra azione può avere sul pianeta e sulle generazioni future. Per questo motivo, abbiamo deciso di intraprendere con determinazione il percorso di certificazione del Global Sustainable Tourism Council (GSTC), un'organizzazione leader nella promozione di pratiche turistiche sostenibili a livello globale. Dal 2023, siamo orgogliosi di essere certificati GSTC.

La scelta di aderire agli standard GSTC nasce dalla loro natura di linguaggio universale, riconosciuto e rispettato in tutto il mondo. Questi standard, a cui abbiamo risposto con azioni concrete e un impegno costante, rappresentano valori condivisi a livello globale. Inoltre, la certificazione GSTC è stata ottenuta attraverso un processo di verifica da parte di un'entità indipendente, una "terza parte", che garantisce imparzialità e credibilità.

Attraverso il nostro impegno per il percorso di certificazione GSTC, ci proponiamo di adottare pratiche e politiche che minimizzino l'impatto ambientale delle nostre operazioni, promuovano il benessere delle comunità locali e preservino le risorse naturali e culturali del nostro territorio. Crediamo fermamente che la sostenibilità non sia solo una responsabilità, ma anche un'opportunità per creare un valore duraturo per tutti.

Siamo entusiasti di intraprendere questo viaggio e desiderosi di condividere con voi i nostri progressi, le nostre sfide e le nostre conquiste lungo il percorso. Siamo convinti che, insieme, possiamo fare la differenza e costruire un futuro più sostenibile per tutti.



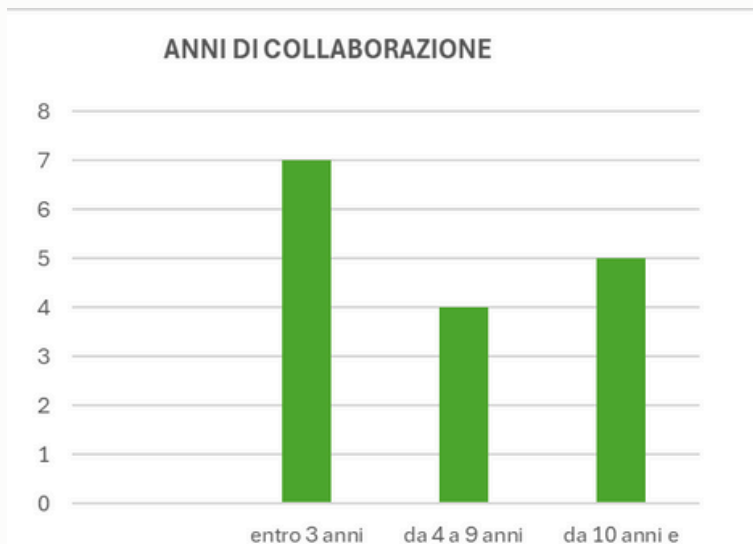
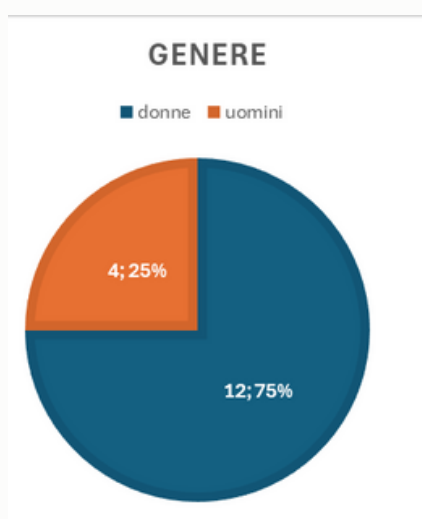
# IL NOSTRO CAMMINO SOSTENIBILE

Il percorso intrapreso per l'ottenimento della certificazione GSTC ha permesso alla nostra struttura di sviluppare e consolidare un sistema di gestione sostenibile strutturato e integrato. Questo sistema si sviluppa a partire dal codice etico e si fonda su procedure operative ben definite e rigorosamente applicate all'interno dell'hotel, con il coinvolgimento attivo e consapevole di tutti i nostri collaboratori. Attraverso la condivisione di queste prassi, siamo in grado di promuovere una cultura aziendale improntata alla sostenibilità, con l'obiettivo di creare valore e migliorare costantemente l'impatto ambientale, sociale ed economico delle nostre attività.

## LE PERSONE AL CENTRO

Il nostro impegno verso il territorio passa anche attraverso l'assunzione di personale che risiede al 100% entro 50 km , contribuendo quindi a mantenere la comunità locale viva. I nostri collaboratori sono la risorsa più preziosa che abbiamo al fine di garantire un'esperienza di alta qualità.

Alcuni dati in breve:



# SOSTENIBILITÀ CULTURALE

Preservare il patrimonio culturale del nostro territorio è una priorità per l'Hotel Soave.

Crediamo fermamente che la ricchezza culturale e storica del luogo sia parte integrante dell'esperienza dei nostri ospiti.

Per questo motivo, dedichiamo parte delle nostre attività alla protezione e supporto delle tradizioni, dell'arte e della cultura.

Supportiamo attraverso l'ospitalità degli autori la Storica Libreria Bonturi di Sn Bonifacio che organizza puntualmente eventi per avvicinare alla cultura dell'est Veronese ad incontri di presentazione di libri stimolanti e di riflessione per adulti e bambini.

**Libreria BONTURI** 1950 IL TEMPO e LE PAROLE storie e libri nell'Est Veronese

**LIBRAIO MAGICO**  
LETTURE PER I PIU' PICCOLI

**Paolo Scquizzato**  
Presenta  
**Venire alla luce ed. Gab**  
La presentazione è parte della lezione  
42° anno accademico della scuola di /

**Martedì 17 Settembre**  
Ore 16.30 - 18.00  
Sala con  
via S. G. /  
San /  
Evento in collaborazione con la scuola.

**Sabato 28 Settembre 2024**  
Ore 16.30 0-6 anni  
Ore 17.30 7-10 anni  
In libreria

Logos: Comune di San Bonifacio, Provincia di Verona, Best Western Plus, Pedrollo.

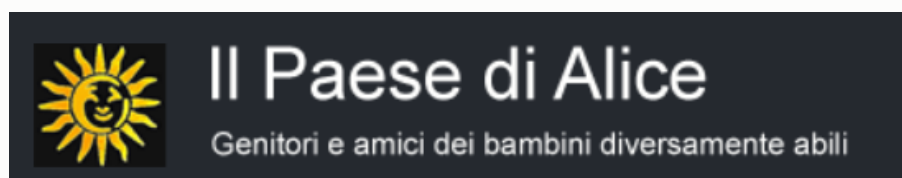
# SOSTENIBILITÀ SOCIALE

L'attenzione alla salute e alla sicurezza dei nostri clienti, insieme alla loro soddisfazione durante il soggiorno, sono aspetti al centro della nostra politica di sostenibilità. In primo luogo, garantiamo un ambiente sicuro e accessibile per tutti i nostri ospiti. Teniamo in considerazione coloro con disabilità o esigenze particolari, assicurandoci che la nostra struttura sia conforme agli standard di accessibilità e che il nostro personale sia adeguatamente formato per assistere chiunque abbia bisogno. attivato

L'importanza della società e della sua comunità locale costituiscono il cuore pulsante di un'attività alberghiera come la nostra orientata verso la sostenibilità e lo sviluppo a lungo termine. Stabilire legami solidi con gli abitanti del luogo non solo favorisce la crescita economica reciproca, attraverso l'assunzione di personale locale e la collaborazione con fornitori della zona, ma contribuisce anche a promuovere lo sviluppo sociale e culturale della comunità stessa. Ci impegniamo attivamente nel supporto di iniziative sociali e culturali locali dimostrando il nostro valore come parte integrante del tessuto sociale, guadagnando il rispetto della comunità circostante.

Supportiamo:

La Onlus **"Il Paese di Alice"**. Si tratta di "una comunità vibrante dove il sostegno, l'inclusione e la solidarietà si intrecciano per creare un ambiente stimolante e accogliente per bambini e ragazzi diversamente abili e le loro famiglie."



L'Associazione **Bianca nel Cuore**: "Un sostegno per affrontare situazioni legate alla disabilità nella vita quotidiana."

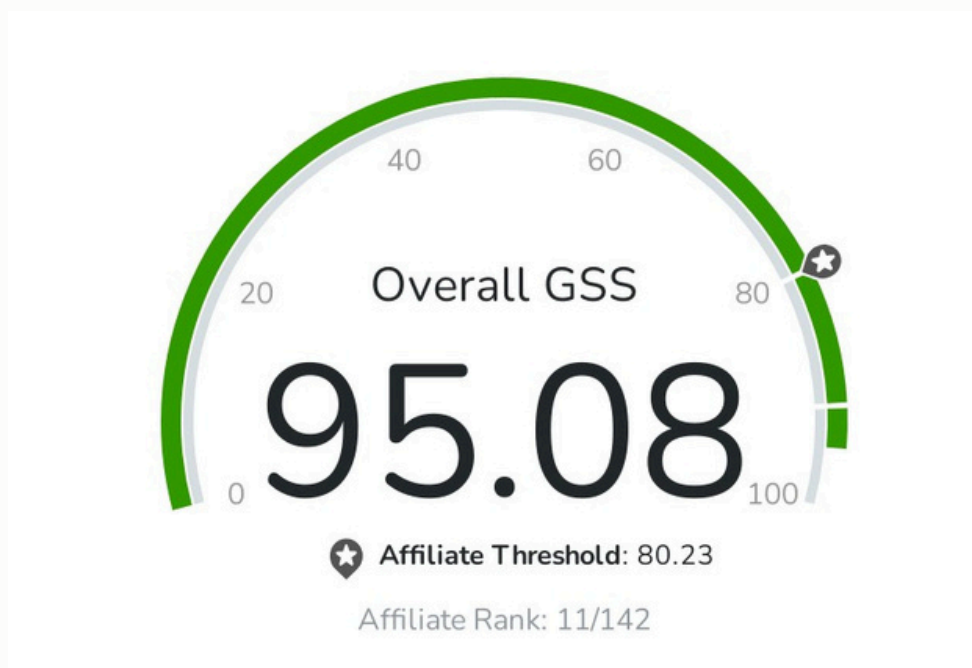


# ANALISI DEL “SENTIMENT”

L'attenzione alla salute e alla sicurezza dei nostri clienti, insieme alla loro soddisfazione durante il soggiorno, sono aspetti al centro della nostra missione presso l'Hotel Soave.

Abbiamo attivato un processo di monitoraggio nei confronti degli ospiti per intercettare ed analizzare il livello di soddisfazione e abbiamo adottato una procedura per monitorare le azioni correttive e gli interventi specifici.

Inoltre chiediamo ai nostri ospiti cosa ne pensano delle pratiche e le attenzioni adottate in tema di sostenibilità.

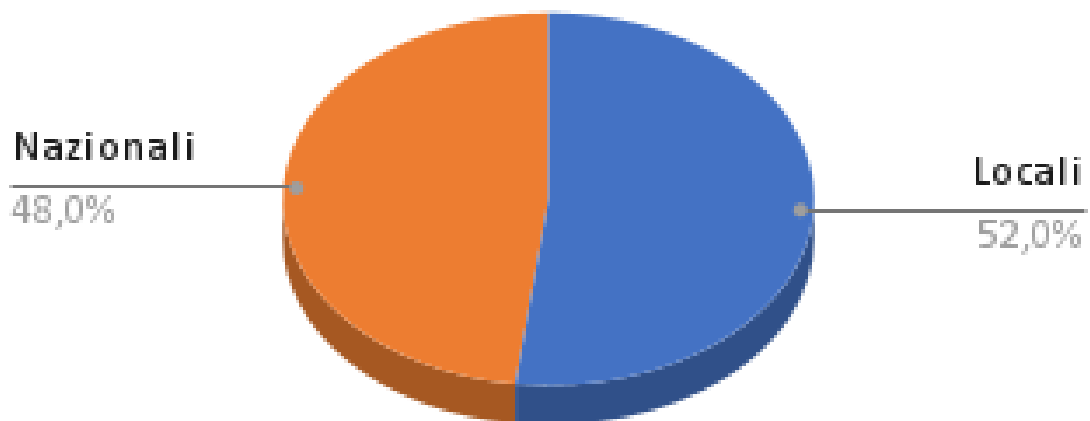


# LA COLLABORAZIONE CON I NOSTRI FORNITORI

Cerchiamo nei nostri fornitori dei partner con i quali poter condividere il nostro processo di lavoro. Per questo motivo, oltre ad aver condiviso con loro il nostro Codice Etico, abbiamo attivato un processo di mappatura specifico per cercare di capire con chi stiamo lavorando e per verificare il loro impegno sostenibile.

Nello stesso tempo la nostra finalità è anche quella di attivare un processo di sensibilizzazione e coinvolgimento verso la sostenibilità. Tutti gli anni verifichiamo la nostra filiera anche in termini di risultati di acquisto per capire in che modo possiamo migliorare la collaborazione con eventuali fornitori locali.

## FORNITORI 2024



# FILIERA LOCALE

Il nostro impegno guarda anche alla cura ed alla selezione della filiera. Per esempio, nella nostra proposta delle colazioni cerchiamo di dare spazio all'offerta del territorio proponendo piatti della tradizione ed utilizzando prodotti locali come i formaggi del Caseificio La Casara che serviamo nelle nostre colazioni:

- giallo blu erborinato
- monte veronese
- caciotta d'autore
- caciottina erba cipollina
- caciottina al pepe



Abbiamo adottato procedure chiare e condivise:

**Acquisto da produttori locali:**  
collaboriamo con fornitori locali per ridurre le emissioni di CO2 legate al trasporto e supportare l'economia locale.

**Stagionalità:**  
sensibilizziamo il nostro partner ristorativo, a pianificare i menù in base alla disponibilità stagionale degli ingredienti, riducendo l'impatto ambientale e garantendo la freschezza degli alimenti.

**Promozione di varietà locali:**  
promuoviamo un meccanismo virtuoso che consenta di offrire alle colazioni anche prodotti locali e da filiera corta.

**Utilizzo integrale degli ingredienti:**  
siamo attenti a ridurre il più possibile gli scarti alimentari attraverso una preparazione consapevole e responsabile della proposta di cibo al buffet delle colazioni.



# ACQUISTI ECOLOGICI ED EFFICIENTI

Ci impegniamo quotidianamente per integrare la sostenibilità nelle nostre scelte, puntando su acquisti ecologici ed efficienti.

Selezioniamo con cura prodotti che minimizzano l'impatto ambientale e promuovono un utilizzo responsabile delle risorse.

Privilegiamo materiali ecocompatibili, biodegradabili o riciclati, evitando articoli monouso in favore di soluzioni durature e rispettose dell'ambiente.

Nel nostro lavoro, scegliamo materiali di cancelleria e forniture per ufficio riciclati o a basso impatto, come carta certificata.

Per garantire il massimo comfort agli ospiti, utilizziamo prodotti di cortesia sostenibili, come dispenser ricaricabili .

Ogni scelta che facciamo contribuisce a ridurre l'impronta ecologica delle nostre attività, rendendo la sostenibilità parte integrante dell'esperienza che offriamo. Con gesti concreti, dimostriamo il nostro impegno verso un modello di ospitalità responsabile e attento all'ecosistema.



# I MONITORAGGI

Per garantire una gestione sostenibile è importante implementare un sistema di monitoraggio su diverse aree operative.

## MONITORAGGIO DELL'ENERGIA

1) **Consumo energetico:** Monitoriamo costantemente i nostri consumi registrando cercando di ridurre il più possibile i dati.

Abbiamo sostituito il 70% delle lampadine con illuminazione a LED e installato una nuova caldaia.

2) **Acquisto di energia rinnovabile:** acquistiamo certificati di Origine pari al 50% del nostro fabbisogno per ridurre la nostra impronta di Co2.

## MONITORAGGIO DELLE EMISSIONI DI CO2

1) **Impronta di carbonio:**

La nostra impronta nel 2023 è stata di 208,05 tCO<sub>2</sub>eq

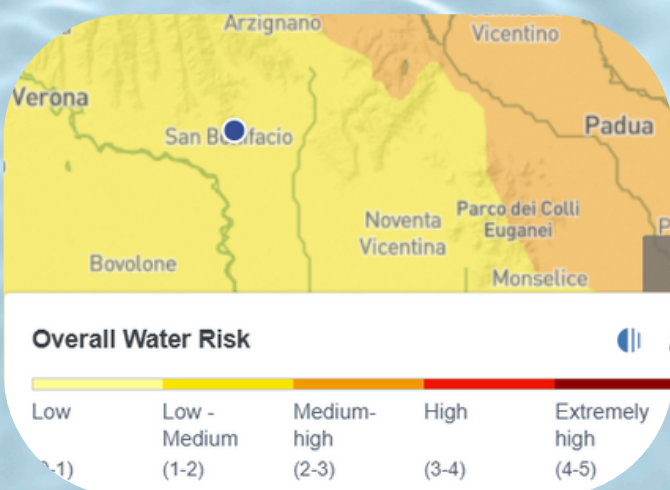
2) **Riduzione delle emissioni:** Abbiamo avviato un processo di analisi e ricerca per capire come compensare la CO<sub>2</sub> da noi emessa e quindi ridurre il nostro impatto.



# MONITORAGGIO DELL'ACQUA

1) **Consumo idrico:** Teniamo traccia dei nostri consumi rispetto alle presenze e verificiamo il consumo dell'acqua nelle camere e nelle aree comuni, identificando possibili sprechi. Abbiamo montato riduttori di flusso in tutti i rubinetti presenti in hotel

2) **Analisi del livello di rischio idrogeologico:** Verifichiamo ogni anno attraverso la piattaforma Water Risk Atlas, il posizionamento del livello di rischio idrogeologico del nostro territorio. Nel mese di ottobre 2024 il livello stimato è: **MEDIO BASSO.**

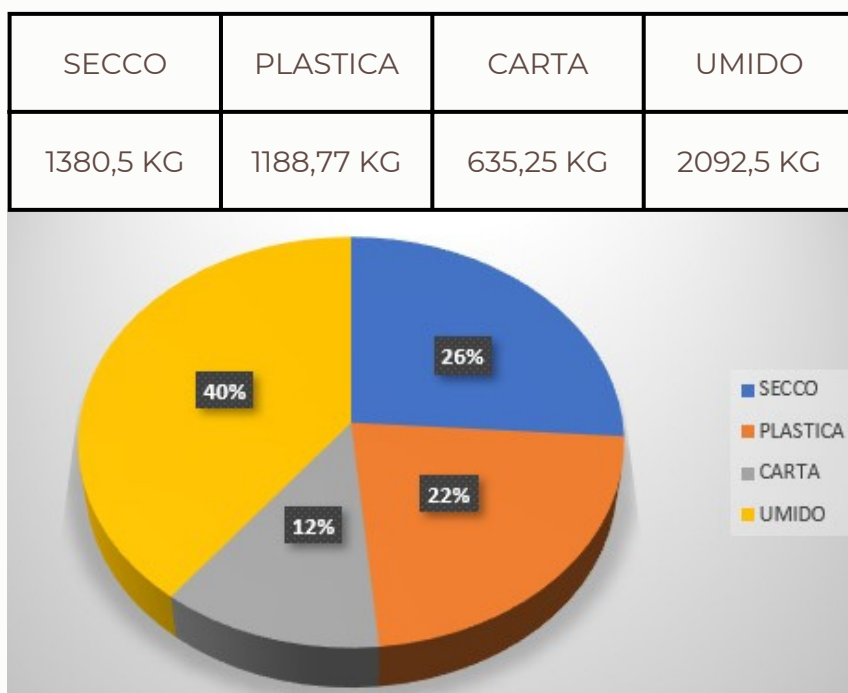


La crisi climatica ha iniziato ad interessare sempre di più anche la disponibilità di acqua. Il nostro territorio è tra quelli fortunati rispetto ad altri, ma riteniamo comunque importante impegnarci a ridurre i consumi anche attraverso delle attività di sensibilizzazione nei confronti dei collaboratori e degli ospiti. Mettiamo in atto buone pratiche per mantenere la nostra acqua più pulita. Acquistiamo detersivi ecologici per ridurre l'utilizzo di sostanze dannose per l'ambiente e utilizziamo la quantità di prodotti chimici necessaria a garantire un alto livello di pulizia, senza sprechi.

# MONITORAGGIO DEI RIFIUTI

1) **Produzione di rifiuti:** Misuriamo e monitoriamo la quantità e il tipo di rifiuti prodotti (organici, plastica, vetro, carta, ecc.) in tutte le aree dell'hotel di nostra competenza e cerchiamo di sensibilizzare i nostri ospiti ad una corretta gestione dei loro rifiuti.

Dal primo di gennaio al 31 dicembre 2024 abbiamo prodotto:



2) **Riciclaggio e smaltimento:** controlliamo che il riciclaggio sia efficace, assicurando che ogni area dell'hotel segua le politiche di separazione e riduzione dei rifiuti.



# MOBILITÀ SOSTENIBILE

All'Hotel Soave di San Bonifacio ci impegniamo a promuovere la mobilità sostenibile. Mettiamo a disposizione colonnine per la ricarica delle auto elettriche e incentiviamo il viaggio in bicicletta grazie a una bike room attrezzata per i nostri ospiti.

La vicinanza alla stazione ferroviaria di San Bonifacio rende l'esplorazione del territorio comoda e sostenibile, invitando i nostri ospiti a scegliere il treno.

Anche molti dei nostri collaboratori si spostano in bicicletta o in treno, contribuendo a ridurre l'impatto ambientale.

Forniamo tutte le informazioni necessarie per raggiungerci in modo ecologico e rendere il soggiorno un'esperienza più responsabile.



# BIODIVERSITÀ

## **Proteggere la Biodiversità nel territorio veronese**

Benvenuti nel nostro hotel, un punto di partenza ideale per esplorare il ricco patrimonio naturale del territorio di Verona, Soave e San Bonifacio. Questa regione è un'armonia perfetta tra bellezze naturali, tradizioni e biodiversità unica. Preservare questi luoghi significa proteggere un tesoro per le generazioni future e per chiunque desideri vivere esperienze autentiche a contatto con la natura.

## **Perché la biodiversità è importante?**

La biodiversità rappresenta la base della vita, garantendo equilibrio ambientale, aria pulita e habitat per numerose specie. Proteggere questo patrimonio naturale non è solo un dovere, ma un'opportunità per vivere in sintonia con l'ambiente.

## **Come puoi contribuire?**

Esplora questi luoghi straordinari con rispetto: segui i percorsi, tutela flora e fauna, riduci l'impatto ambientale e supporta le iniziative locali per la conservazione della natura.

Scopri quali meraviglie della natura puoi visitare durante il tuo soggiorno. Visita la nostra sezione Biodiversità e inizia il tuo viaggio!

## **Unisciti a noi per un futuro sostenibile**

Questi territori offrono un patrimonio naturale che arricchisce la vita di chi lo visita. Con il tuo supporto, possiamo continuare a proteggere queste meraviglie, garantendo che rimangano una fonte di ispirazione e bellezza per le generazioni future. Soggiornare nel nostro hotel significa partecipare a un impegno condiviso per un turismo rispettoso e sostenibile.



# CONCLUSIONE

Il nostro impegno verso la sostenibilità non è solo una scelta responsabile, ma una necessità imperativa per costruire un futuro migliore per le generazioni presenti e future. Attraverso le iniziative intraprese finora, la sostenibilità è diventata un pilastro fondamentale della nostra identità, integrandosi in ogni aspetto delle nostre operazioni. Ma il nostro viaggio non si ferma qui. Ogni passo avanti, ogni innovazione e ogni miglioramento ci avvicinano a un traguardo più grande: un mondo in cui crescita economica, benessere sociale e protezione dell'ambiente si sostengono a vicenda in armonia.

## **Obiettivi di miglioramento per il biennio 2025/26:**

- raggiungimento dell'80% sull'utilizzo delle lampade a led sull'intera struttura
- partecipare a corsi di formazione sulla sostenibilità per almeno il 60% del personale
- rendere la raccolta differenziata dei rifiuti più performante

Guardiamo al futuro con determinazione, consapevoli che le sfide da affrontare sono ancora molte, ma altrettanto convinti che la nostra passione, la nostra creatività e il nostro senso di responsabilità ci guideranno verso soluzioni sempre più efficaci. Ogni azione conta. Siamo consapevoli che queste azioni, se implementate su larga scala, possono contribuire significativamente a ridurre l'impronta ecologica e promuovere uno sviluppo più sostenibile. Desideriamo coinvolgere più stakeholder possibile e creare un tam tam che permetta di porre l'attenzione su tematiche tanto importanti per il nostro benessere e di quello di chi verrà dopo di noi.

Capiamo che sono piccoli passi, ma anche i mari sono fatti da tante piccole gocce. È la forza del gruppo che fa la differenza. Noi ci crediamo. Il nostro viaggio verso il miglioramento costante è appena iniziato. Continueremo a lavorare con lo stesso impegno, sapendo che ogni nostro sforzo si traduce in un impatto positivo concreto. Il futuro è nelle nostre mani, e insieme possiamo renderlo sostenibile, equo e prospero per tutti.



Ragione sociale  
SHR S.R.L

Indirizzo  
Località Ritonda, 82  
37047 - San Bonifacio (VR)

P. IVA: 01376390231

Contatti  
T. +39 045 7610233  
F. +39 045 7613733  
M. [info@soavehotel.it](mailto:info@soavehotel.it)